



Teamleitung (M/W/D) – Vollzeit

Willkommen in der Playworld Wien!

Wir bieten ein aufregendes und unterhaltsames Erlebnis für Familien und Kinder bis 10 Jahren in Vösendorf, gegenüber der Westfield SCS.

Unser Ziel ist es, unseren kleinen Gästen unvergessliche Momente zu schenken, und dafür suchen wir engagierte Persönlichkeiten, die unser Team verstärken.

Deine Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Führung und Koordination des Teams, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten
- Sicherstellung eines hohen Maßes an Gästeservice und -zufriedenheit
- Verantwortung für die Kassa und Abwicklung von Zahlungen
- Ansprechpartner:in für Gäste und Mitarbeiter:innen bei Fragen und Anliegen
- Organisation und Optimierung der Abläufe am Frontdesk
- Schulung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter:innen
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs und einer hohen Servicequalität
- Planung und Durchführung von Veranstaltungen und Aktivitäten
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Spiel- und Freizeitangeboten

Was Dich auszeichnet:

- erfolgreiche abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie/Gastronomie oder Matura (HAK/HLA/HLW)
- Erfahrung in der Teamleitung und im Kundenservice
- ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und ein freundliches Auftreten
- sicherer Umgang mit Kassensystemen sowie mit MS-Office
- gute organisatorische Fähigkeiten sowie ein Auge fürs Detail
- einwandfreie Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Flexibilität und Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Begeisterung für die Arbeit in einem Freizeit- und Erlebnisumfeld

Wir suchen eine aufgeschlossene, positive Persönlichkeit, die durch ihre Hands-on-Mentalität und ihre Organisationsfähigkeit überzeugt.

Was wir bieten:

- ein motiviertes und freundliches Team in einem spannenden Arbeitsumfeld.
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, in einem abwechslungsreichen Job zu arbeiten.
- attraktive Mitarbeiterrabatte und Vergünstigungen in unseren Partnerbetrieben
- kostenloser Parkplatz für Mitarbeiter

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung:

Motivationsschreiben, Lebenslauf, diverse Abschluss- und Dienstzeugnisse und Gehaltsvorstellungen. Sende Deine Unterlagen per E-Mail im PDF-Format an: marketing@playworld-wien.at

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche (KV-Gastronomie & Hotellerie) Mindestgehalt (bei Vollzeitanzstellung 40 Stunden) für diese Position € 31.346,00 brutto pro Jahr beträgt. Das tatsächliche Gehalt vereinbaren wir gemeinsam je nach Qualifikation und Erfahrung im persönlichen Gespräch.