



#### **REZEPTION - FRONTDESK - KASSA (M/W/D) – Vollzeit**

Willkommen in der Playworld Wien!

Wir bieten ein aufregendes und unterhaltsames Erlebnis für Familien und Kinder bis 10 Jahren in Vösendorf, gegenüber der Westfield SCS.

Unser Ziel ist es, unseren kleinen Gästen unvergessliche Momente zu schenken, und dafür suchen wir engagierte Mitarbeiter:innen, die unser Team verstärken.

#### **Deine Aufgaben und Verantwortlichkeiten:**

- Freundlicher Empfang der Gäste an der Kasse und am Frontdesk.
- Verkauf von Eintrittskarten, Gutscheinen und Shop-Artikeln.
- Bearbeitung von Zahlungen in bar und mit Karte sowie Kassenabrechnungen am Ende der Schicht.
- Bereitstellung von Informationen zu Attraktionen, Veranstaltungen und Angeboten im Spielpark.
- Unterstützung bei der Planung und Organisation von Events und Gruppenbuchungen.
- Gewährleistung eines hohen Maßes an Gästeservice und -zufriedenheit.
- Professionelle Bearbeitung von Anfragen und Feedback der Gäste
- Verwaltung von Reservierungen und Geburtstagsfeiern
- Mitarbeit bei der Pflege und Sauberkeit der Kassen- und Eingangsbereiche.
- Unterstützung des Teams bei anderen Aufgaben nach Bedarf.

#### **Was Dich auszeichnet:**

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Gastronomie, Freizeit oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Freizeit- oder Tourismusbranche
- Freundliches, aufgeschlossenes Auftreten und hohe Serviceorientierung
- Fähigkeit, in einem dynamischen und oft schnelllebigem Umfeld zu arbeiten
- Teamgeist und Flexibilität, um sich auf wechselnde Anforderungen einzustellen
- Gute organisatorische Fähigkeiten sowie ein Auge fürs Detail
- Einsatzbereitschaft für Wochenend- und Feiertagsdienste
- Einwandfreie Deutschkenntnisse (Level C1), Englischkenntnisse von Vorteil

Wir suchen eine aufgeschlossene, positive Persönlichkeit, die durch ihre Hands-on-Mentalität und ihre Organisationsfähigkeit überzeugt.

#### **Was wir bieten:**

- Ein motiviertes und freundliches Team in einem spannenden Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, in einem abwechslungsreichen Job zu arbeiten
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und Vergünstigungen in unseren Partnerbetrieben
- Kostenloser Parkplatz für Mitarbeiter
- Bruttomonatsgehalt für Vollzeitbeschäftigung ab € 2.159,00 (BG 03, KV für Gastronomie und Hotellerie)

Bei uns zählt nicht nur die Ausbildung, sondern auch Deine Motivation und Dein Engagement, um unseren Gästen ein unvergessliches Erlebnis zu bieten.

Wir sind bereit, je nach Qualifikation, Erfahrung und individuellen Fähigkeiten eine Überzahlung zu gewähren.

#### **Bewerbung:**

Wenn Du Teil unseres Teams werden möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende uns Deinen Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben an [marketing@playworld-wien.at](mailto:marketing@playworld-wien.at).